

Obowiązek informacyjny wobec potencjalnych klientów i płatników usług niebędących klientami P.H.U. Globtel

Co to jest obowiązek informacyjny?

Kiedy chcesz, abyśmy skontaktowali się z Tobą lub otrzymać informacje o naszej ofercie, przekazujesz nam swoje dane osobowe (np. imię i nazwisko, PESEL, adres korespondencyjny, numer telefonu, adres e-mail). Masz prawo wiedzieć, dlaczego przetwarzamy Twoje dane.

Informujemy Cię o tym na podstawie tzw. obowiązku informacyjnego.

Podstawa prawna obowiązku informacyjnego: art. 13 i 14 Rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Administrator i Inspektor Ochrony Danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest P.H.U. Globtel z siedzibą w Skawinie, przy ulicy Rynek 23, zwana dalej „Globtel”.

Z Inspektorem Ochrony Danych w P.H.U.Globtel. możesz się skontaktować mailem lub listownie:

- e-mail: biuro@dealerplay.com.pl
- adres pocztowy: ul. Rynek 23, 32-050 Skawina, z dopiskiem „Dane osobowe”.

Cele oraz podstawy prawne gromadzenia i przetwarzania danych osobowych

Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane w następujących celach:

Cel	Wymóg ustawowy	Wymóg umowny	Warunek zawarcia umowy
Przygotowanie i przedstawienie oferty sprzedaży		x	
Sprzedaż produktów i usług oferowanych	x	x	x
Prowadzenie działań marketingowych,		x	
Organizacja konkursów i promocji		x	
Obsługa płatności i rozliczeń	x	x	x
Obsługa czynności serwisowych, gwarancji i rękojmi	x	x	x
Udzielanie odpowiedzi na pisma, wnioski i żądania	x	x	

Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane, gdy:

- wyrazisz zgodę;
- jest to niezbędne do wykonania umowy, której jesteś stroną lub do podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy;
- jest to niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Globtel, wynikającego w szczególności z przepisów:
 - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny,
 - ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
- jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Globtel lub przez stronę trzecią.

Konsekwencją niepodania danych może być:

- brak możliwości skontaktowania się i przedstawienia oferty lub przedstawienie mniej korzystnej oferty;
- brak możliwości wzięcia udziału w konkursie lub promocji;
- brak możliwości obsługi sprzedaży, płatności lub czynności serwisowych w tym gwarancji i rękojmi

Okresy przechowywania danych

Okres przechowywania Twoich danych osobowych zależy od celu, w jakim dane są przetwarzane. Wynika on z przepisów prawa (które nakazują przechowywanie danych przez określony czas) lub jest niezbędny do wykonania prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią.

Przykładowe okresy, przez jakie Twoje dane mogą być przechowywane:

- przygotowanie i przedstawienie oferty – do wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu;
- sprzedaż produktów i usług – do wycofania zgody;
- działania marketingowe – do wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu;
- obsługa płatności i rozliczeń – 5 lat od końca okresu podatkowego;

Przekazywanie danych

W określonych sytuacjach możemy przekazać Twoje dane. Często jest to niezbędne do realizacji przygotowania i przedstawienia oferty lub spełnienia obowiązku wynikającego z przepisu prawa.

Twoje dane osobowe możemy przekazywać następującym kategoriom odbiorców:

- firmy i agencje reklamowe lub marketingowe, działającym na zlecenie Globtel
- firmy kurierskie współpracujące działające na zlecenie Globtel
- podmioty przetwarzające, czyli podwykonawcy współpracujący z Globtel;
- podmioty lub organy uprawnione na podstawie przepisów prawa (w tym sądy, prokuratorzy, komornicy, organy regulacyjne i nadzorcze).

Twoich danych nie zamierzamy przekazywać do tzw. państw trzecich (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię). Jeśli jednak pojawi się taka potrzeba, możemy to zrobić, zapewniając odpowiedni poziom ochrony i stosując odpowiednie przepisy prawne.

Pozostałe informacje

Masz prawo zażądać dostępu do treści danych, które Cię dotyczą – poprawić je, zaktualizować, sprostować, przenieść, usunąć lub ograniczyć ich przetwarzanie. Możesz też wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. Zawsze masz prawo do wycofania wyrażonej zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania Twoich danych sprzed wycofania zgody.

Jeśli masz wątpliwości, czy Twoje dane są prawidłowo przetwarzane przez Globtel, to możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.